



# ГОДИШЕН ОТЧЕТ

2002



## ГОДИШЕН ОТЧЕТ 2002

### МЕЖДУНАРОДЕН ИНСТИТУТ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ

#### **Мисия**

Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване е независима неправителствена организация, чиято мисия е подобряване на управлението и функционирането на здравната система в България чрез събиране, анализиране и обмен на информация, знания и опит.

#### **Визия**

Институтът и всички негови членове работят за създаването на устойчив и надежден център за здравна информация, анализи, прогнози, стратегии и тактики в областта на управлението, организацията, финансирането, бизнес администрацията и осигуряването на качество на здравеопазването и здравното осигуряване в България. Една от главните цели на организацията е да подобрява координацията и сътрудничеството между отделните изпълнители на медицинска помощ, здравните институции, представителите на здравната и фармацевтичната индустрия, медицинските университети, неправителствения сектор, медиите и чуждестранните партньори.

#### **Резултат**

Ние се стремим да предлагаме комплексни, но и специфични за всеки клиент услуги, които да задоволяват в максимална степен нуждите и очакванията му, предлагайки продукт, отговарящ на професионалните стандарти за качество.

## СЪДЪРЖАНИЕ:

|  |                |
|--|----------------|
| 1. <b>МИЗЗО</b> през изминалата 2002 година.....   | <b>стр. 3</b>  |
| 2. Осъществени дейности от отдел “Продължителна квалификация и развитие на човешките ресурси” .....  | <b>стр. 6</b>  |
| 3. Осъществени дейности от дирекция “Международни отношения и публични комуникации” през 2002 г..... | <b>стр. 9</b>  |
| Публични комуникации.....  | <b>стр. 9</b>  |
| Международни отношения.....  | <b>стр. 11</b> |
| 4. Осъществени дейности от дирекция “Правна” през 2002г. ....  | <b>стр. 13</b> |
| 5. Осъществени дейности от дирекция “Здравна политика и икономически анализи” през 2002г.....        | <b>стр. 14</b> |
| 6. Осъществени дейности от дирекция “Софтуерно осигуряване” през 2002 .....                          | <b>стр. 15</b> |



## МЕЖДУНАРОДНИЯТ ИНСТИТУТ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ ПРЕЗ ИЗМИНАЛАТА 2002 ГОДИНА:

Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване /МИЗЗО/ е независима, неправителствена организация, чиято мисия е подобряване на управлението и функционирането на здравната система в България чрез събиране, анализиране и обмен на информация, знания и опит, учредена през 2001 г.

Осъществяването през 2002 година на широк спектър от дейности, свързани с мисията и стратегическите цели на МИЗЗО в сферата на здравеопазването, социалното и здравното осигуряване, до голяма степен се дължи на адекватната и гъвкава организационна структура на МИЗЗО, както и на изградените механизми за конструктивно взаимодействие между вътрешните структури на института, съсредоточени в следните сектори:

- ▶ Дирекция “Продължителна квалификация и развитие на човешките ресурси”;
- ▶ Дирекция “Международни отношения и публични комуникации”;
- ▶ Дирекция “Правна”
- ▶ Дирекция “Здравна политика и икономически анализи”;
- ▶ Дирекция “Софтуерно осигуряване”;

През изминалата 2002 година Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване продължи да осъществява традиционните дейности, които е заложил в мисията си - научни и приложни анализи, разработки и консултации в областта на здравеопазването, социалното и здравното осигуряване и застраховане.

Успоредно с това бяха извършени серия от дейности по интегриране на информацията във фармацевтичния сектор по начин, който да предоставя възможност за достъпното ѝ ползване от потребителите на комплексния информационен интернет портал в сферата на здравеопазването – Zdrave.net. Непрекъснато бе актуализирана базата данни на МИЗЗО за основните участници във фармацевтичния сектор и съответните му текущи параметри и характеристики. През годината бе създадена и е в ход усъвършенствана система за събиране на информация и анализ на фармацевтичния пазар, която се осъществява във връзка с конкретни задания от страна на клиентите на МИЗЗО.

Успоредно с това дирекция “Софтуерно осигуряване” съсредоточи усилията си в създаване на възможности за качествен достъп до богатата база данни и доказан опит в сферата на здравеопазването на

Международния институт по здравеопазване и здравно осигуряване, създавайки негов официален сайт – Zdrave.net. Проектирана и осъществена бе самостоятелна система за *медия мониторинг*, позволяваща ежедневен достъп през Интернет до копия от всички публикации и материали на здравна тема.

Основният проект, осъществен от отдел “Публични комуникации”, бе свързан с въвеждането, адаптирането и по-нататъшното развитие на софтуера за медия мониторинг, който е достъпен чрез официалния сайт на МИЗЗО за абонатите на института. На основата на извършвани справки са предоставени множество консултации на външни контрагенти. От започването на работата на портала на 17 ноември 2002 г. до 24 март 2003 г. са публикувани общо 2377 материала.

През изтеклата година МИЗЗО продължи активното поддържане на международното сътрудничество и реализирането на проекти, чийто резултати имат реална полза за подобряването и развитието на здравния сектор в страната, както и за доближаване до съответните европейски стандарти в това направление. Сред основните партньори на МИЗЗО при осъществяване на международни проекти са Световна банка, Център за икономическо развитие, фондация Инициатива местно самоуправление и реформа в общественния сектор, Институт Отворено общество, Будапеща, Швейцарската агенция за развитие и сътрудничество.

МИЗЗО спечели договор със Световната банка за осигуряване на консултантски услуги на местни експерти по здравни информационни стандарти – Информационни технологии и Компонент качество в здравния сектор, финансиран от Световната банка. МИЗЗО продължава да работи и по подготовката на проекта за легализирането защитата на личните данни по препоръка на ЕС. Очаква се чрез този проект да се постави основата за развитие на електронните здравни досиета в България.

Разработването, управлението и реализирането на национални и международни проекти и програми в здравната, социалната и хуманитарната област продължи пълноценно и през 2002 година. Реализираните успешни проекти до голяма степен се дължат и на целенасочената работа на дирекция “Продължителна квалификация и развитие на човешките ресурси”, като през изминалата година те бяха сред приоритетните дейности, осъществявани от Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване. Те са специфицирани в следните направления: учебна дейност; информационно-справочна и библиотечна дейност; издателска дейност; осъществяване на оперативна дейност по акумулиране на информация,

съобразена със спецификите на поддържания от МИЗЗО комплексен специализиран интернет портал Zdrave.net.

През цялата година дейността на МИЗЗО във всички сфери на действие бе подкрепяна от дирекция "Правна", която извършва текущо правно консултиране, съставяне на договори и други актове, информационно осигуряване дейността на МИЗЗО с нормативни актове в сферата на международното и вътрешното право, участие в обучението, квалификацията и специализацията, осъществявани от института. През изминалата 2002 година дирекция "Правна" е изготвила, проверила и одобрила текстовете на над 120 документа. В края на 2002 година дирекция "Правна" започна подготовката на курс лекции по дисциплината "Право и здравеопазване", включена в програмата на МИЗЗО за обучение на общопрактикуващи лекари.

## ИЗВЪРШЕНИ ДЕЙНОСТИ ПРЕЗ 2002 г. ОТ ДИРЕКЦИЯ “ПРОДЪЛЖИТЕЛНА КВАЛИФИКАЦИЯ И РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”

Основните задачи на дирекцията имат за цел формирането на ефективна учебна и информационно-справочна дейност на МИЗЗО чрез организирането и провеждането на учебни курсове и търсене, съхраняване и изготвяне на информационни справки. Дирекцията извършва: **учебна дейност**, включваща разработване на учебни планове и програми; идентифициране нуждите от обучение на желаещите да го получат от МИЗЗО; привличане на висококвалифицирани преподаватели; **информационно-справочна и библиотечна дейност**, включваща изграждане и организация на богат и функционален библиотечен сектор; организация на информационните ресурси; издателска дейност.

### УЧЕБНА ДЕЙНОСТ

През изминалия отчетен период бе подписан договор с Национално-изследователския сектор към Русенския университет “Ангел Кънчев” за създаване, инсталиране и усъвършенстване на софтуерна платформа за електронно обучение на сървъра на МИЗЗО. Във връзка с усъвършенстването на продукта и привеждането му в съответствие с нуждите и изискванията на учебната дейност на Института беше организирана работна група, за преработване и развитие на софтуера за обучение. През изминалата 2002 година екипът на дирекцията организира и проведе обучителни курсове по:

- “Комуникации и маркетинг в здравеопазването”;
- "Здравна политика”;
- "Здравен мениджмънт”;
- "Информационни системи в здравеопазването”;
- "Основи на здравето осигуряване”.

Бяха подготвени условията за провеждане на съвместно обучение по дисциплината “Здравен мениджмънт” с:

- Бургаски университет “Проф. Д-р Асен Златаров”;
- Национален център по обществено здраве;
- Институт за следдипломна квалификация при Университет за национално и световно стопанство - София;
- при сътрудничество в сферата на професионалното обучение и продължаващото професионално развитие с Центъра за образование и култура “Илиев” при Американския университет;

### **Организационна дейност:**

- подготовка на условията и изпращане на предложение до всички университетски болници за представянето им в Интернет портала поддържан от МИЗЗО;
- подготовка за оценка на нуждите от обучение при общопрактикуващи лекари, специалисти и стоматолози в страната на основата на специално разработен формуляр;
- анализ и обработка на получена информация във връзка с проведеното проучване на нуждите от обучение на медицинските кадри в страната, както и набелязване на теми за обучение;
- подготовка на програма за делово сътрудничество със Съюза на Научните медицински дружества в България;
- изготвяне на модули и набиране на преподаватели във връзка с осъществяването на нови учебни програми под формата на дистанционно обучение;

### **ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНА И БИБЛИОТЕЧНА ДЕЙНОСТ**

- Изградена бе библиотека към МИЗЗО с две основни направления – класическа библиотека и справочно-информационен център, като са диференцирани целите и задачите на двете структури;
- Пристъпи се към изготвяне на библиотечен софтуер, съобразен както с нуждите на портала Zdrave.net, така и с изискванията на библиотечния стандарт;
- По искане на външни потребители бяха изготвени над 500 информационни справки;

### **ИЗДАТЕЛСКА ДЕЙНОСТ**

Съвместно с “Книгоиздателска къща Труд” започнахме издаването на поредицата “Как да живеем с...”. Първата книга “Диабет” вече е изчерпана на книжния пазар и се обмисля преиздаването ѝ поради проявения интерес. В процес на подготовка са още 7 книги, като две от тях са във финална фаза.

Като допълнителна задача е поет ангажимент от Института да се разпространява медицинското издание “Наръчник Харисън: Основи на вътрешната медицина” (Harrisson’s Principles of Internal Medicine).

Във връзка с изпълнението на конкретните задачи на дирекцията проектът за електронна библиотека вече е в процес на реализация.

Бяха изготвени и обработени бази данни за: Медицински електронни библиотеки, медицински училища, университети и академии от целия свят; официални WEB-сайтове и информация за здравни институции в различни страни на света; WEB-сайтове на ООН и Световната здравна организация; други източници за информация в областта здравеопазването по света.

Бяха обработени регистрите на болниците, аптеките, общопрактикуващите лекари и специализираните лечебни заведения във всички области на страната.

И през настоящата 2003 година Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване поставя сред приоритетните си задачи организацията и провеждането на обучителни курсове и доизграждането на електронната библиотека като важна част от информационно-справочната дейност, извършвана от МИЗЗО.

## ОСЪЩЕСТВЕНИ ДЕЙНОСТИ ОТ ДИРЕКЦИЯ “МЕЖДУНАРОДНИ ОТНОШЕНИЯ И ПУБЛИЧНИ КОМУНИКАЦИИ” ПРЕЗ 2002 г.

### ПУБЛИЧНИ КОМУНИКАЦИИ

Основният проект, осъществен от отдела през изминалата 2002 г, бе свързан с въвеждането в действие, адаптирането и по-нататъшното развитие на софтуер за *медия мониторинг*. Ежедневно клиентите на Института имат достъп до всички публикации и материали в централните ежедневници, седмичници, радиостанции, телевизии и Интернет медии. Всеки месец те получават детайлизиран анализ на здравната тема в медиите. При поискване отделът извършва специализирани справки от архива на медия мониторинга за целите на контент-анализи, обосновка на теми, тези и пр. На основата на извършваните справки се предоставят и допълнителни консултации на множество външни контрагенти.

Вторият голям проект, по който отделът работи през изминалата година е свързан с въвеждането и функционирането на портала *Zdrave.net*. Осъществените дейности са в следните насоки: използване на специализиран софтуер, предоставящ възможност за незабавно въвеждане на новините в комплексния електронен портал и подготвените статии за останалите поддържани от нас рубрики; цялостно поддържане на рубриката *Новини* чрез използването на собствени източници – кореспонденти от страната и чужбина, информационни агенции, ефирни медии, печат; участие със собствени репортери в най-важните пресконференции, като благодарение на това порталът често съобщава пръв в страната дадена новина; подготвяне на материали /авторски и компилативни/ за рубриката “Тема на седмицата”; подготвяне на материали /вземане на интервюта, провеждане на анкети/ за рубриката “Гост на седмицата” и “Мнения и коментари”; подготвяне на интервютата за рубриката “Кариери”;

От започването на работата на портала на 17 ноември 2002 г. до 24 март 2003 г. са публикувани общо 2377 материала /18 теми на седмицата; мнения и коментари, вкл. 2 анкети и множество интервюта; 19 материала в *Гост на седмицата*; около 40 обяви; 65 информации за трудова борса и 3 интервюта за *Кариери*. Представител на отдел “Публични комуникации” регулярно участва в работата на Комисията по одобряване рекламите на лекарствени средства към Изпълнителната агенция по лекарствата /ИАЛ/.

**Статистика [брой статии по издания] за периода от 20.03.2002 до 20.03.2003**

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| 168 часа                              | 184  |
| 24 часа                               | 2346 |
| BBC                                   | 9    |
| bTV                                   | 20   |
| cross                                 | 2    |
| econ.bg                               | 13   |
| Капитал                               | 206  |
| mediapool.bg                          | 48   |
| netinfo.bg                            | 26   |
| News-bg                               | 2    |
| news.bg                               | 69   |
| pernik.net                            | 1    |
| Quo Vadis                             | 606  |
| Rfi                                   | 4    |
| TV Разград                            | 1    |
| zdrave.net                            | 1423 |
| Алфа радио                            | 2    |
| Банкеръ                               | 189  |
| БНР                                   | 27   |
| БНТ                                   | 19   |
| Борба                                 | 36   |
| Българска армия                       | 170  |
| Всеки ден                             | 1    |
| Дарик радио                           | 4    |
| Демокрация                            | 330  |
| Демокрит                              | 3    |
| Дневник                               | 860  |
| Днес+                                 | 21   |
| Дума                                  | 1112 |
| Здравна икономика и мениджмънт        | 4    |
| Земя                                  | 844  |
| Избор                                 | 7    |
| Кеш                                   | 286  |
| Компас                                | 1    |
| Конкурент                             | 5    |
| Лекарска практика. Живот в медицината | 1    |
| Летописи                              | 148  |

|   |              |
|---|--------------|
| Марица днес                                       | 25           |
| Медицински магазин                                | 22           |
| Медицински преглед. Мениджмънт и здравна политика | 2            |
| Мениджър  | 1            |
| Монитор   | 1888         |
| Монт-прес   | 5            |
| Наука   | 1            |
| Нов живот-Кърджали                                | 3            |
| Нова добружанска трибуна                          | 2            |
| Нова телевизия                                    | 3            |
| Новинар   | 1144         |
| Нощен труд  | 563          |
| Параграф 22                                       | 2            |
| Пари  | 631          |
| Пари-плюс   | 84           |
| Позвънете Новини                                  | 1            |
| Република   | 25           |
| Сега  | 1356         |
| Стандарт  | 2529         |
| Стремление  | 1            |
| Струма  | 241          |
| Съперник  | 1            |
| ТВ 7 дни  | 1            |
| Тема  | 91           |
| Труд  | 2455         |
| Устрем  | 1            |
| Фокус   | 864          |
| Форум Медикус                                     | 539          |
| Шанс експрес                                      | 8            |
| Ямбол свят  | 3            |
| Янтра ДНЕС  | 41           |
| <b>общо за периода</b>                            | <b>21563</b> |

## МЕЖДУНАРОДНИ ОТНОШЕНИЯ

МИЗЗО продължи да поддържа и активно да развива и през 2002 г. международното сътрудничество с институции и организации, доказали опита и авторитета си при изготвянето и реализирането на проекти с дългосрочен положителен ефект върху развитието на здравния сектор в страната ни, доближавайки го до единните европейски изисквания и стандарти за качество и функционалност. Сред основните партньори при осъществяване на международни проекти са Световна банка, Център за икономическо развитие, фондация Инициатива местно самоуправление, Институт Отворено общество, Будапеща, Швейцарската агенция за развитие и сътрудничество. Консултанти на МИЗЗО изготвиха изчерпателни доклади за Европейския съюз по отношение на социалната сигурност и здравното законодателство, работейки по задача на Световната банка. В партньорство с Центъра за икономическо развитие, МИЗЗО изготви предложение към Инициатива местно самоуправление Институт Отворено общество, Будапеща да се осъществи национален доклад на тема “Децентрализация и управление при предоставянето на здравни услуги в България през 90-те години”, което впоследствие бе отличено като най-добрият кандидатстващ проект. Швейцарската агенция за развитие и сътрудничество, Подразделението за сътрудничество с Източна Европа и CIS влязоха в контакт с МИЗЗО с искане да подпомогне оценяването на Регионалната асоциация на болниците “Стара планина” през периода януари 2001-декември 2002 г. Световната банка сключи договор с Международния институт по здравеопазване и здравно осигуряване за осигуряване на консултантски услуги за местни експерти по проекта “Здравни информационни стандарти – Информационни технологии и компонент Качество на здравния сектор”, финансиран от Световната банка. Сред многобройните специфични цели на проекта са подготовката на законови приложения, свързани със защитата на личните данни. Очакванията са този проект да постави основите на електронните здравни досиета и регистри в България.

Консултанти на МИЗЗО участват в проекти на Европейския съюз за наблюдение на системите за социална защита в страните от ЦИЕ и участваха в написването на редица анализи и доклади по темата.

## ОСЪЩЕСТВЕНИ ДЕЙНОСТИ ОТ ДИРЕКЦИЯ “ПРАВНА” ПРЕЗ 2002 г.

Основната цел в работата на дирекцията е правното обезпечаване дейността на МИЗЗО. През изминалата 2002 г. дирекция “Правна” изготви, провери и одобри текстовете на над 120 документа, включително договори, заявления, молби. Извършени бяха множество консултации на лекари и лечебни заведения – клиенти и членове на МИЗЗО.

В края на 2002 г. дирекцията започна подготовка на курс лекции по дисциплината “Право и здравеопазване”, включена в програмата за обучение от МИЗЗО на общопрактикуващи лекари.

Създаде се нова учебна програма, която включва 24 учебни часа – 4 присъствени и 20 дистанционно обучение. Работата по програмата се очаква да стартира в края на месец май 2003 г.

При създаването на нормативната база в електронния портал Zdrave.net дирекцията оказва съдействие с указания при подредбата, попълването и актуализирането на нормативните актове от вътрешното право на Република България.

В изпълнение на договор за съвместна дейност между МИЗЗО и Института по международно право, София, дирекция “Правна” започна подготовката за електронно издаване на поредица “Международни договори за България /двустранни и многостранни/”, чието осъществяване се очаква да завърши през месец юни 2003 г.

**ОСЪЩЕСТВЕНИ ДЕЙНОСТИ ОТ ДИРЕКЦИЯ “ЗДРАВНА ПОЛИТИКА И ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗИ”, ОТДЕЛ “ФАРМАЦЕВТИЧНИ АНАЛИЗИ И ЛЕКАРСТВЕНА ПОЛИТИКА” ПРЕЗ 2002 Г.**

Дейността на отдела за фармацевтични анализи беше съсредоточена в две главни насоки. Първата е свързана с осъществяване на дейностите по интегриране на информацията във фармацевтичния сектор и предоставянето ѝ за ползване във възможно най-добър вид на потребителите на портала Zdrave.net. Първоначално представена и периодично актуализирана бе информацията относно производителите, дистрибуторите, търговците на дребно с лекарствени продукти, пределните цени и промените в реимбурсния списък на НЗОК, както и лекарствени продукти, подлежащи на различни регулаторни изисквания – ОТС продукти, медицински изделия и др.

Втората посока, в която бяха съсредоточени усилията е свързана със създаването на система за събиране на информация и анализ на фармацевтичния пазар по конкретни задания на наши клиенти.

През 2003 година е планирано завършването на два проекта, свързани с фармацевтичния сектор, а именно създаването на софтуерен продукт за икономически анализи на употребата на лекарствени продукти в национален мащаб и създаването на актуална и изчерпателна база данни на всички разрешени за употреба в страната лекарствени продукти.

През 2003 година отделът ще продължи работа по описаните направления, като предстои разширяване на дейността чрез участие в международни проекти и обмен на информация по актуални въпроси в международен и национален план.

По направлението “Здравна политика и икономически анализи” бяха извършени анализи и подготвени консултантски доклади в областта на Държавния бюджет в частта му за здравеопазване за 2002 и 2003 год., бюджета на НЗОК за 2002 и 2003 год., акредитацията на лечебните заведения в Република България, лекарствената политика, общественото здравеопазване, болничния сектор, инвестиционната политика, Националните рамкови договори за 2002 и 2003 год. и други. Към МИЗЗО се обърнаха и бяха подпомогнати множество лечебни заведения с оглед изготвянето на бизнес планове, проекти и инвестиционно посредничество.

## ОСЪЩЕСТВЕНИ ДЕЙНОСТИ ОТ ДИРЕКЦИЯ “СОФТУЕРНО ОСИГУРЯВАНЕ” ПРЕЗ 2002 г.

Основна цел на дирекцията през изминалата година бе изработването на основните модули и пускането в експлоатация на официалния сайт на МИЗЗО. Сайтът беше представен в публичното пространство в края на м. ноември. До настоящия момент са реализирани основните модули на системата.

През изминалия отчетен период дирекцията създаде система за Медиен мониторинг, предназначена за ежедневен достъп през Интернет до копия от всички публикации по темата “Здравеопазване”. Системата е осъществена като самостоятелно приложение в частта на потребителския интерфейс, но използва същата база данни и бизнес логика, както модулите, изграждащи официалния сайт на МИЗЗО.

От презентационния слой (потребителския интерфейс) са реализирани:

- Операторски интерфейс;
- Система за сигурност: потребители и групи, права за достъп;
- Базови номенклатури;
- Новини;
- Абонамент и типове абонамент;
- WEB интерфейс;
- Logon;
- Заявка за абонамент;
- Списъчно и детайлно представяне на новините;
- Разширено търсене по множество критерии за филтриране;
- Кратки (списъчни) справки;
- Детайлни справки;
- Различни видове статистически справки;
- Механизъм за настройка вида на справките;
- Помощна информация.

Компонентите на сайта включват три основни подсайта, презентиращи института, услугите и портална част. Институтът е представен чрез богата гама от новини, тема на седмицата, гост на седмицата, мнения и коментари, обяви, трудова борса, обществени поръчки, здравна статистика, електронна библиотека и данни за структурата, функциите, ръководството и консултантите на МИЗЗО. Услугите, които МИЗЗО предоставя по електронен път включват медиен мониторинг на здравната тема, медийни анализи,

нормативни бази данни, дистанционно обучение /on-line and off-line/, информация и справки, правни консултации, публични комуникации, проекти и програми, анализи и прогнози и др. Порталната част на сайта представя голям набор от регистри на лекарите, лечебните заведения, аптеките, търговците на едро и производителите на лекарства, лекарствена информация, висшите медицински училища и колежите, неправителствените организации в здравеопазването, здравен справочник и електронните медицински библиотеки по света.

През годината екипът на дирекцията осъществи успешно няколко малки проекта за изготвяне на софтуер по поръчка на клиенти, както и започна процес по изграждането на безплатни сайтове за лекарите в страната, които проявят интерес към това. Бяха направени множество консултации на софтуерни компании, които разработват приложни програми за здравния сектор.

# ГОДИШЕН ОТЧЕТ

2002



INTERNATIONAL HEALTHCARE  
AND HEALTH INSURANCE  
INSTITUTE

