



МЕЖДУНАРОДЕН ИНСТИТУТ
ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И
ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

2010 г.

МЕЖДУНАРОДЕН ИНСТИТУТ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ

Мисия

Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване (МИЗЗО) е независима неправителствена организация, чиято мисия е подобряването на управлението и функционирането на здравната система в България чрез събиране, анализиране и обмен на информация, знания и опит. МИЗЗО е учреден през 2001г. от екипа, създал концепцията и провел здравната реформа в Република България. За МИЗЗО работят хората, които поставиха началото на изграждането на нова система за здравеопазване в България.

Визия

Институтът и всички негови членове работят за създаването на устойчив и надежден център за здравна информация, анализи, прогнози, стратегии и тактики в областта на управлението, икономиката, организацията, финансирането, бизнес-администрацията и осигуряването на качество на здравеопазването и здравното осигуряване в България. Една от целите на организацията е да подобрява координацията и сътрудничеството между отделните изпълнители на медицинска помощ, здравните институции и власти, представителите на здравната и фармацевтичната индустрии, медицинските университети, неправителствения сектор, медиите и чуждестранните партньори.

Ценности

Оригиналеност, творческо мислене и иновации

Ние постоянно търсим и предлагаме нови идеи и поощряваме рационалните иновации, учейки се от успехите и грешките - както нашите, така и на останалите.

Отговорност

Ние поемаме рискове, защото умеем да носим отговорност.

Точност и коректност

Ние държим на точността в отношенията си с всички членове, партньори и клиенти.

Ефективност

Ние се стремим да предлагаме комплексни, но и специфични за всеки клиент услуги, които да задоволяват нуждите и очакванията в максимална степен.

Качество и професионализъм

Ние предлагаме услуги, отговарящи на високи професионални стандарти за качество.

Обзор – 2010 година за МИЗЗО

Международният институт по здравеопазване и здравно осигуряване е независима неправителствена организация, чиято мисия е подобряване на управлението и функционирането на здравната система в България чрез събиране, анализиране и обмен на информация, знания и опит.

Осъществяването през 2010 г. на широк спектър от дейности, свързани с мисията и стратегическите цели на МИЗЗО в сферата на здравеопазването, социалното и здравното осигуряване до голяма степен се дължи на адекватната и гъвкава организационна структура на института, както и на изградените механизми за конструктивно взаимодействие с редица партньори и клиенти.

През 2010 г. продължи дейността на МИЗЗО по разработване и управление на международни проекти и програми.

В партньорство с още четири чуждестранни неправителствени организации, през 2010 г. МИЗЗО продължи работа по проект „Фармацевтична здравно-информационна система”, финансиран по Програма „Обществено здраве 2008-2013”. Към проекта като асоциирани партньори участват и още 15 организации от различни европейски страни. Проектът се предвижда да приключи април 2011 г. и цели да увеличи нивото на знания и информация по отношение на фармацевтичните политики и практики в Европейския съюз.

В края на декември 2010 г. МИЗЗО приключи изпълнението на заложените дейности по проект „Пристрастен към живота: международна информационна кампания за превенция и редукация на рисковете свързани с употребата на амфетамини” съвместно с „Фондация Инициатива за здраве” и още три чуждестранни партньорски организации от Франция, Унгария и Македония. Проектът е финансиран по програма „Превенция на наркотиците и информираност” от Генерална дирекция на ЕК „Правосъдие, свобода и сигурност”. Проектът се осъществи в рамките на 24 месеца и има за цел да подобри информираността по отношение на употребата на наркотици сред засегнатите групи, медицинския персонал и социалните работници, неправителствените организации, медиите, държавните и общинските институции, както и да намали и предотврати употребата на амфетамини, и свързаните с наркотиците вреди сред младото население в тези четири европейски държави.

През март 2010 г. МИЗЗО приключи работа по проект „Подобряване ефективността на съдебната система при решаване на дела свързани с лекарски грешки или небрежност и повишаване защитата на правата на пациентите”, финансиран по чл. 9, ал. 3 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2009 г. Дейностите по проекта се осъществиха за деветмесечен период, като основната цел беше подобряване ефективността на съдебната система, като коректив и защитник на правата на пациентите в случаите, когато те стават жертва на нежелани събития при получаване на здравни грижи.

Сред дейностите на МИЗЗО особено важно място заема поддръжката и обновяването на най-големия в България Интернет портал за здравна информация и новини www.zdrave.net, който е създаден, за да подпомага медицинските професионалисти, здравните мениджъри, администраторите, пациентите и гражданите, които търсят информация или консултации, свързани със здравеопазването, медицината и здравето осигуряване. В страницата на института посетителят може да намери здравни новини, коментари, мнения, анализи, статистика и всичко за МИЗЗО – философия, дейност, структура и екип. Чрез своите отделни рубрики zdrave.net предлага актуални мнения и коментари по важни въпроси от развитието на здравеопазването в страната и в чужбина. Нашите партньори и клиенти могат да разчитат на редица услуги, които са полезни както в процеса на вземане на стратегически решения, така и в ежедневието. През 2010 г. Zdrave.net е регистрирал 1 116 048 посещения.

Месечният анализ на здравната тема в медиите е количествен и качествен анализ на основните публикации в областта на здравеопазването, както и на най-актуалните новини, коментари, интервюта и публицистични предавания в електронните медии. Той очертава основните обществени тенденции, мнения, схващания, позиции, изразени публично, като същевременно представлява и своеобразен рейтинг на печатните и електронните медии по отношение на степента на достоверност, интерес, гледна точка на отразяваните здравни материали. Той включва месечен анализ на здравната тема в печата, всекидневен електронен пресклипнинг, нормативна база в здравеопазването и седмичен бриф за случващото се в здравния сектор на английски език, както и обобщение на по-важните акценти от здравните телевизионни предавания през седмицата.

“Здравната тема в медиите” е онлайн медиен мониторинг на всички публикации в централните и регионални ежедневници, националните седмичници, топ десетте радио–станции и телевизии в България. Цялата информация се предоставя през Интернет, категоризирана и обработена с оглед на максимално улеснен достъп и възможности за бързи справки. В архива се съдържат публикации в печатните медии от 1999 г., а от началото на 2003 г. са включени и материали от основните радиостанции, телевизии и Интернет-медии в България. Общият брой на материалите към момента е почти 600 000. Ежедневно в базата данни на МИЗЗО постъпват между 200 – 300 материала.

ДЕЙНОСТИ НА ОТДЕЛ МЕЖДУНАРОДНИ ОТНОШЕНИЯ

През изминалата 2010 г. основните дейности на отдел „Международни отношения” бяха свързани с разработване и управление на международни проекти, изграждане на партньорски отношения и сътрудничество с различни организации, работещи в областта на здравеопазването.

През изминала година една от основните дейности на отдела бе съсредоточена в идентифицирането на проектни възможности и кандидатстването по проекти за предоставяне на консултантски услуги. МИЗЗО кандидатства по международни проекти, финансирани от Световна банка и Европейския съюз в България, както и в държавите от Западните Балкани, Централна и Източна Европа. В допълнение към това, Институтът подготви проектни предложения по някои програми на Европейската общност, както и по схемите за предоставяне на безвъзмездна помощ по Структурните фондове на ЕС в България.

ПРОЕКТ „ФАРМАЦЕВТИЧНА ЗДРАВНО-ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА”

В консорциум с още четири чуждестранни неправителствени организации МИЗЗО продължава да работи по стартирания през април 2008 г. проект „*Фармацевтична здравно-информационна система*”, възложен от ЕАНС и Австрийското министерство на здравеопазването, семейството и младежта. Проектът се осъществява в рамките на 32 месеца и е насочен към увеличаване на нивото на знания и информираност по отношение на фармацевтичните политики и практики в Европейския съюз. Проекта ще се съсредоточи върху фармацевтичните практики в рамките на европейската здравна система, с цел да се определят стратегии за подобряване наличността и достъпността на лекарства. Специфична цел на проекта е да се проследи и оцени съвременната здравна информация и данни в сферата на лекарствата чрез един изчерпателен подход, включващ болничния и извънболничен сектор в целия ЕС, както и да оценят фармацевтичните здравно информационни индикатори от гледна точка на общественото здраве.

Специфични задачи на проекта са:

- общ език: да се създаде и промотира общ език, базиран на обща терминология
- методология: да се създаде методология като база за фармацевтични здравни индикатори
- актуализиране на специфичната за всяка страна информация: да се осигури съвременна информация и данни за лекарственото ценообразуването и реимбурсирането в ЕС.
- европейски здравно-фармацевтични индикатори: да се създадат фармацевтични индикатори от гледна точка на общественото здраве
- вътреболнично проучване: да се събере информация и данни за лекарствата във болничния сектор

- комуникация, размяна на информация и разпространение на информация: да се осигури вътрешна и външна комуникация

Работата на МИЗЗО по проекта е свързана с работен пакет „Мониторинг” и се състои в извършване на проучване на лекарствените политики по ценообразуване и стратегиите по реимбурсиране в страните членки на ЕС, което ще има като резултат индивидуални доклади за всяка една държава. Във връзка с това тече работа по проучване на лекарствените политики по ценообразуване и стратегиите на реимбурсиране в страните членки на ЕС, което ще има като резултат актуални, сравними индивидуални профили за фармацевтичните политики при ценообразуването и реимбурсирането на лекарствата в болничния и извънболничния сектор за всяка една страна член на ЕС.

Целта е да се проследи и оцени съвременната здравна информация и данни в сферата на лекарствата чрез един изчерпателен подход, включващ болничния и извънболничен сектор в целия ЕС, както и да се определят специфични здравно информационни индикатори от гледна точка на общественото здраве. Този подробен анализ на различните фармацевтични практики в страните членки на ЕС ще доведе до следните резултати: създаване и промотиране на общ език и терминология в сферата на лекарствената политика, създаване на методология и база за фармацевтични здравни индикатори от гледна точка на общественото здраве, осигуряване на съвременна информация и данни за лекарственото ценообразуването и реимбурсирането в ЕС, събиране на информация и данни за реимбурсирането на лекарствата във болничния сектор и осигуряване вътрешна и външна комуникация, размяна и разпространение на информация между страните членки на ЕС.

ПРОЕКТ „ПРИСТРАСТЕН КЪМ ЖИВОТА: МЕЖДУНАРОДНА ИНФОРМАЦИОННА КАМПАНИЯ ЗА ПРЕВЕНЦИЯ И РЕДУКЦИЯ НА РИСКОВЕТЕ СВЪРЗАНИ С УПОТРЕБАТА НА АМФЕТАМИНИ”

През януари 2009 година МИЗЗО стартира заедно с „Фондация Инициатива за здраве” и с още 3 чуждестранни партньорски организации от Франция, Унгария и Македония проект „*Пристрастен към живота: международна информационна кампания за превенция и редукция на рисковете свързани с употребата на амфетамини*”. Проектът се осъществи в продължение на 24 месеца и има за цел да подобри информираността по отношение на употребата на наркотици сред засегнатите групи, медицинския персонал и социалните работници, неправителствените организации, медиите, държавните и общински институции, както и да намали и предотврати употребата на амфетамини, зависимостта и свързаните с наркотиците вреди сред младото население в тези четири европейски държави. МИЗЗО предостави екип от старши ПР експерт, експерт-връзки с медиите, координатор проект, администратор на уеб портал, графичен дизайнер и счетоводител. В рамките на проекта през 2010 година бяха извършени следните **дейности**:

Организиране на обучение за журналисти

Наблюденията в четирите участващи в проекта европейски държави показаха, че често медиите не представят проблема с употребата на наркотици по начин, който да е

полезен и да информира за рисковете, а се преекспонира криминалния аспект за сметка на здравно-социалния. В тази връзка обучението целеше да провокира нов модел в медийното представяне на темата наркотици. То даде възможност на заинтересовани по темата журналисти да получат информация за употребата на наркотици и по-специално на амфетамини, рисковете и вредите и коректното представяне на проблема в печатни, онлайн, телевизионни и радио медии. Екипът на МИЗЗО беше отговорен за организирането на събитието, идентифицирането на лектори и изготвянето на програмата съвместно с водещата организация.

Семинарът се състоя в хотел „Радисън”, град София през месец февруари (26-27.02), като в него взеха участие 36 журналиста от четири страни- България, Македония, Унгария и Франция. Програмата включваше както презентации от лектори, така и практически задачи и организирано посещение. Участниците можеха да избират да посетят радио „Дарик”, Нова телевизия, Дроп-ин центъра на фондация „Инициатива за здраве” или Националния център по наркомании. Бяха подготвени сертификати за участие за всеки обучаем.

Провеждане на международен конкурс за журналисти

През месец март стартира международния конкурс за журналисти „Пристрастени към живота”, който се проведе в рамките на пет месеца. Селекцията на журналистическите материали беше направена на базата на медиен мониторинг и на изпратените на имейла на конкурса статии от журналистите. Бяха сформирани две журита- една на национално и една на международно ниво. До оценка на национално ниво за България достигнаха 15 журналистически материала, от които бяха номинирани пет. За оценката на международното жури беше изработен специален формуляр за онлайн оценка. Бяха излъчени четирима победители, по един за всяка от страните-участнички в проекта.

Разработване на наръчник за медии и неправителствени организации „Отразяване на темата наркотици”

В рамките на два месеца (август и септември) беше разработен и публикуван наръчник, който тематично е разделен на две части- Медии и НПО. Негов автор е Яна Бюрер Тавание. Наръчникът е достъпен онлайн и се разпространява на пет езика- български, македонски, унгарски, френски и английски език.

Поддържане и СЕ оптимизация на уеб портала на проекта

Създаден беше специализиран 5-езичен уеб портал (www.addicted2life.eu) с ресурси и материали относно рисковете и вредите свързани с употребата на амфетамини, който е достъпен на английски език и на родните езици на четирите държави, участващи в проекта (български, унгарски, френски и македонски). Ресурсите на сайта са насочени към няколко целеви групи – млади хора, специалисти от организации работещи с употребяващи наркотици, социални и здравни журналисти. Съдържанието включва следните раздели: информация за вредите и рисковете от употреба на амфетамини, информация за партньорските организации, информация за кампанията, секция за сваляне на материали, секция за новини, секция за медийния кит, секция за медийния конкурс, секция с информация за заключителната конференция.

Беше извършена SE оптимизация на сайта и към него водят над 200 резултата при търсене по ключови думи. Така той се индексира сред първите страници на Google. Създадена беше и facebook група на проекта, която има над 800 последователи. Поддържането и администрирането на уеб-портала и групата в социалните медии се осъществява изцяло от МИЗЗО.

Разпространение на резултатите и организиране на заключително събитие

На 26 ноември 2010 в Сентрал Парк Хотел се проведе международната конференция „Нови медии, нови наркотици, нови зависимости“. Екипът на МИЗЗО беше отговорен за цялостната организация на събитието: логистика, изготвяне на програма, идентифицирането на презентатори и гости. По време на конференцията се проведе и церемония по награждаване на номинираните и отличени с първо място журналисти от конкурса „Пристрастени към живота“. Беше разпространена информация за събитието в над 30 сайта и онлайн медии.

По време на целия проект беше осъществена активна работа с медиите, регулярно бяха изпращани прес-съобщения, свързани с активирането на сайта www.addicted2life.eu, обучението за журналисти, медийния конкурс и заключителната конференция. Информация беше изпращана и на дати като 26-ти юни, 1 ноември и др. Партньори на кампанията станаха 14 онлайн медии. За периода на целия проект излязоха 259 публикации в онлайн медии, 10 публикации в печатни издания, 6 радио репортажа, 9 публикации в информационни агенции и 4 телевизионни репортажа.

ПРОЕКТ „ПОДОБРЯВАНЕ ЕФЕКТИВНОСТТА НА СЪДЕБНАТА СИСТЕМА ПРИ РЕШАВАНЕ НА ДЕЛА СВЪРЗАНИ С ЛЕКАРСКИ ГРЕШКИ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТ И ПОВИШАВАНЕ ЗАЩИТАТА НА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТИТЕ”

В началото на месец юли 2009 година МИЗЗО стартира работа по проект „Подобряване ефективността на съдебната система при решаване на дела свързани с лекарски грешки или небрежност и повишаване защитата на правата на пациентите“. Проектът е финансиран по чл. 9, ал. 3 от Закона за държавния бюджет на Република България за 2009 г. и продължи до март 2010 година, като беше с обща продължителност 9 месеца.

Основната цел на проекта е подобряване ефективността на съдебната система, като коректив и защитник на правата на пациентите в случаите, когато те стават жертва на нежелани събития при получаване на здравни грижи. Специфичните цели на проекта са:

- Идентифициране на основните проблеми в съдебните процеси свързани с лекарски грешки и лекарска небрежност и бариерите пред пациентите за търсене и получаване на обезщетения при претърпени имуществени (физическа травма) и неимуществени вреди (болка, стрес, страдание) в резултат действия или бездействие на лекуващия лекар
- Подобряване на ефективността на работа на съдебната система при осигуряване адекватна защитата на и реалното упражняване на правата на пациентите,

- Овластяване на пациентите и пациентските организации, за да могат ефективно да търсят правата си по съдебен път

В рамките на проекта през 2010 година бяха извършени следните **дейности**:

Представяне и разпространение на доклада "Ефективност на съдебната система при решаване на дела, свързани с лекарски грешки и небрежност"

През *петия и шестия месец* на проекта докладът беше финализиран и редактиран. Докладът "Ефективност на съдебната система при решаване на дела, свързани с лекарски грешки и небрежност", беше официално представен през *седмия месец* от проекта на семинарът за представители на пациентски организации, състоял се на 19 февруари 2010 г. (по Дейност 2). През същия месец докладът беше записан на 300 диска. През *осмия месец* на проекта започна неговото разпространение сред заинтересовани институции и лица. Бяха дадени копия на доклада на участниците в обучението за представители на пациентски организации (състояло се по Дейност 2), 75 броя на БЛС и други 25 броя на Федерация „Български пациентски форум“. Във връзка с разпространението на доклада беше изработена специална страница (<http://www.zdrave.net/Portal/MedicalMistakes/>) представяща проекта, електронна версия на доклада, както и база данни с контакти на пациентски организации, специализирани правозащитни организации, научно-медицински дружества, институции в сферата на здравеопазването и правосъдието. На страницата изрично е обозначено, че финансовата подкрепа на дейностите по проекта е от републиканския бюджет на Р България. Страницата е активна от 18 Февруари 2010 година.

През *деветия месец* докладът "Ефективност на съдебната система при решаване на дела, свързани с лекарски грешки и небрежност" беше разпространен и сред следните институции: Висш съдебен съвет, Върховна касационна прокуратура, Върховен касационен съд, Софийска градска прокуратура, Софийска районна прокуратура, Софийски градски съд, Софийски районен съд, Прокуратура на Р България, Национално сдружение на общопрактикуващите лекари, Асоциация на частните лечебни заведения, Асоциация на частните болници, Национален център по опазване на общественото здраве, Български зъболекарски съюз, Българска асоциация на професионалистите по здравни грижи, Съюз на съдиите в България, Асоциация на прокурорите в България, Националния съюз на юрисконсултите, Съюз на юристите в България. МИЗЗО-БГ предостави 75 бройки от доклада и на Конфедерация „Защита на здравето“, които да бъдат разпространени сред пациентските организации обединени в конфедерацията (приложено представяме приемо-предавателен протокол). На кръглата маса за представители на съдебната и здравна система в България, състояла се на 23 март 2010 г., бяха раздадени копия на дискове от доклада на заинтересуваните участници и журналисти (приложено представяме приемо-предавателен протокол)

Семинар за представители на пациентски организации

По подготовката на семинара за представители на пациентски организации се работи през януари и февруари месец. Самото обучение се състоя 19 февруари 2010 г. в хотел „Св. София“. Темата на семинара беше „Възможности, процедурите и регламенти за защита на пациентските права по съдебен ред и търсенето на обезщетения за претърпени имуществени и неимуществени вреди“. Бяха обучени 24 представители на пациентски организации от София и страната, които получиха сертификати за преминалото обучение.

Провеждане на съвместен семинар с представители на съдебната и здравната система

Беше решено формата на семинара по Дейност 3 да бъде кръгла маса, на която да бъдат поканени всички заинтересовани институции и лица. Темата на кръглата маса беше „Сътрудничество между здравната и съдебната система: гарант за защита правата на българските граждани като пациенти и потребители на здравни услуги в случаите на лекарски грешки“. Предварително експертите по проекта и екипа на МИЗЗО-БГ изготвиха отворена декларация с предложения за мерки, която да бъде обсъдена на кръглата маса. МИЗЗО-БГ изпрати официални покани до следните институции: Висш съдебен съвет, Върховна касационна прокуратура, Върховен касационен съд, Софийска градска прокуратура, Софийска районна прокуратура, Софийски градски съд, Софийски районен съд, Прокуратура на Р България, Национално сдружение на общопрактикуващите лекари, Асоциация на частните лечебни заведения, Асоциация на частните болници, Национален център по опазване на общественото здраве, Български зъболекарски съюз, Българска асоциация на професионалистите по здравни грижи, Съюз на съдиите в България, Асоциация на прокурорите в България, Националния съюз на юрисконсултите, Съюз на юристите в България, БЛС. Конфедерация „Защита на здравето“ /КЗЗ/, Български пациентски форум /БПФ/. Беше изпратено и прессъобщение до медиите.

Кръглата маса се състоя в зала на хотел „Анел“, гр. София на 23.03.2010 г. На нея присъстваха и експертите от проекта, изготвили доклада по Дейност 1. Тихомир Безлов (социолог, експерт по проекта) представи резултатите от проекта. Последваха становища по темата на кръглата маса на БЛС (проф. д-р Миланов и д-р Ленков), на ССБ (Владимир Вълков, член на УС) и на гражданския сектор в лицето на Сдружение за развитие на българското здравеопазване (д-р Стойчо Кацаров). След представяне на становищата започна дискусиата, в която бяха изслушани всички заинтересовани страни и обсъдени различните коментари и предложения.

Декларацията беше подкрепена от БЛС, Център за защита правата в здравеопазването, КЗЗ и БПФ и беше изпратена до следните институции: Комисията по здравеопазване на Народното събрание, Комисията по правни въпроси, Комисията по правата на човека, вероизповеданията, жалбите и петициите на гражданите, Министерство на правосъдието, Министерство на здравеопазването, Национална здравноосигурителна каса (приложено представяме декларацията).

За отразяване на събитието беше изпратено прессъобщение до редица медиите. Като резултат кръглата маса и резултатите от проекта бяха отразени в над 36 медии (телевизии, радиа, вестници, интернет издания, информационни агенции), в общо над 44 материала.

ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

През месец юни 2010 МИЗЗО участва като консултант в европейския проект „PROMO”. Проектът е финансиран от Европейска комисия и фокусът му е върху предоставянето на здравни и социални грижи за хора с психични проблеми от всяка от следните групи (1) дългосрочно безработните, (2) бездомни; (3) проститутки / проституиращи; (4) лицата, търсещи убежище / бежанци; (5) нелегални имигранти; (6) пътуващи. Проучването се координира от проф. Стефан Прибе от университета "Куин Мери", Лондон.

МИЗЗО взе участие във втория етап на проекта, а именно оценката на системата на услуги в 13 неучастващи в проекта страни от ЕС, сред които е и България. Този аспект на изследването се координира от Националния университет на Ирландия, Galway под настояничеството на проф. Маргарет Бари. Работата по въпросниците се осъществи чрез survey-monkey, изцяло онлайн.

В края на 2010 година експерти на МИЗЗО участваха като про-боно консултанти за България при събирането и обработката на информация за Европейският индекс за тютюнопушенето и Европейският индекс за главоболие, съставени от Health Consumer Powerhouse.

ДЕЙНОСТИ НА ОТДЕЛ ПУБЛИЧНИ КОМУНИКАЦИИ

Поддържане на интернет портала www.zdrave.net

През 2010 г. в информационната част на портала Zdrave.net са публикувани 3507 информационни материала – новини, интервюта, коментари и анализи, осигурени от репортерите на сайта, както и от прессъобщения и бюлетини на държавните, обществени и частни институции, работещи в сферата на здравеопазването. Водени от обществения интерес, през годината Zdrave.net се ангажира с отразяването и популяризирането под формата на медийно партньорство на няколко обществено значими кампании и прояви:

1. Конференция „Здравното осигуряване в България – състояние и перспективи”, организирана от специализираното онлайн издание за застраховане, пенсионно и здравно осигуряване Insurance.bg, която се проведе на 26 януари 2010 г.;
2. Кампания „Здраве за белия дроб 2010”, организирана от Българското дружество по белодробни болести по повод Годината на белия дроб 2010;
3. Международна информационна кампания за превенция и намаляване на рисковете, свързани с употребата на амфетамини „Пристрастен към живота”;
4. 44-то медицинско изложение БУЛМЕДИКА/БУЛДЕНТАЛ, което се проведе на 11-14 май 2010 в „Интер Експо Център – София”;
5. Партньорство с интернет портала Zdravenchas.org – новосъздаден сайт, предлагащ услуги за пациенти;
6. Проект на асоциация на „Солидарност” за функциониране на национална телефонна линия за наркотиците, започнал на 10 ноември.

През 2010 г. Zdrave.net е регистрирал 1 116 048 посещения, 189 161 абсолютен брой отделни посетители и 4 335 248 показвания на страницата. За сравнение през 2009 г. интернет порталът е имал 734 942 посещения, 150 351 абсолютен брой отделни посетители и 2 734 439 показвания на страницата (*по данни от Google Analytics*).

През 2010 г. журналисти Zdrave.net бяха отличени с награди за своята работа:

1. Журналистът от Zdrave.net Елица Тодорова за втора поредна година получи наградата “Даниела Сеизова – в името на живота!”. Конкурсът за най-добър журналистически материал на здравна тематика през изминалата година се инициира от национално представителната пациентска организация Федерация „Български пациентски форум”. Наградата на Zdrave.net бе спечелена в категорията „Интернет портал”.
2. Журналистът от Zdrave.net Бойко Бонев получи приза на Българския зъболекарски съюз „Журналист на годината” в категорията „Онлайн издания”. Наградата бе връчена по време на тържеството на съсловната организация по случай 105-годишнината на БЗС.

Мониторинг и прес-клипинг на материалите на здравна тема в медиите

Базата данни се попълва всекидневно с информацията от националните всекидневници, водещите регионални издания, онлайн-медии и агенции, новини от радио и тв-ефира. Медийният мониторинг е ценен помощник във всекидневната работа на институции, обществени организации и частни компании, работещи в сферата на здравеопазването. Услугата е активна 24 часа в денонощието. През 2010 г. в базата данни са постъпили 94 022 материала на здравна тема от медиите. За улеснение на потребителите извън България се изготвя и седмично резюме с основното от материалите на здравна тема на английски език.

Изготвяне на Медиен анализ

През 2010 г. са изготвени и публикувани 12 медийни анализа, които проследяват месечното отразяване на здравните теми в медиите. Анализът представлява количествен и съдържателен анализ на материалите, публикувани и излъчени в наблюдаваните печатни и електронни медии.