

ДО: МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО  
КОПИЕ ДО: ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ,  
ПОСТОЯННА КОМИСИЯ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ,  
БЪЛГАРСКИ ЛЕКАРСКИ СЪЮЗ,  
НАЦИОНАЛНА ПАЦИЕНТСКА ОРГАНИЗАЦИЯ

## ОТВОРЕНО ПИСМО

ОТНОСНО: Становище и предложения на лекарите от УМБАЛ „КАНЕВ“ Русе  
във връзка със зачестилите прояви на агресия към медицински лица

Уважаема г-жо Министър на здравеопазването,  
Уважаема г-жо Омбудсман,  
Уважаеми г-н Председател на здравната комисия,  
Уважаеми Председател на Български лекарски съюз,  
Уважаеми Председател на Националната пациентска организация,

Ние сме лекари, които работят в една от най-натоварените болници в област Русе - Университетска болница “Канев”. Всеки един от нас се чувства призван да лекува и да облекчава страданието на болните, да откликва на нуждите им по възможно най-адекватния начин, независимо от продължаващата вече две години борба с Ковид-19.

Пандемията постави на изпитание цялото общество, здравната система, медицинските специалисти, пациентите и техните близки. Свикнахме с безкрайните дежурства и това да сме разделени от нашите семейства, за да ги предпазим. Някои колеги изпитаха тежестта на болестта и успяха да я преборят, докато други загубиха битката.

Наложените противоепидемични мерки, които бяха абсолютно необходими, ограничиха възможността на пациентите и техните близки да се срещат, разговарят и подкрепят. Това стана причина да бъде нарушен нормалния контакт между нас, като лекари и близките на пациентите. Подаваната информация по служебен път за състоянието на пациента не замести контакта между него и неговите близки. Наложените неизбежни ограничения отвориха път на недоверието, страха, ширещите се в обществото слухове. Зачестиха случаи на вербална и физическа агресия срещу лекари и медицински персонал. Това изисква решения, спешно обсъждане на причините за зачестяващите агресивни прояви и вземане на адекватни мерки за тяхното предотвратяване.

Неглижирането на този проблем, освен, че пречи на нормалното функциониране на здравната система, действа демотивиращо на работещите в нея, които все по често си задават въпроса за смисъла на това да упражняват професията си в Родината. От друга страна решаването на проблема не може да се свежда до завишаване санкциите по отношение на извършителите на тези посегателства, засилване на видео наблюдението и охраната в здравните заведения.

Необходимо е спешно да се постави началото на процес по възстановяване на толерантността и уважението на пациентите и техните близки към лекарите и медицинските специалисти. Това трябва да включва:

- доверие в правилността на провежданото лечение;

- доверие в необходимостта от наложените ограничения на контактите;

- подобряване на възможностите за комуникация между пациентите и техните близки в условията на противоепидемични мерки;

Ние предлагаме това да бъде постигнато чрез:

- разяснителни кампании;

- обучение на медицинските кадри в умения да разпознават склонни към агресия пациенти, близки на пациенти и да предотвратяват възникване и развитие на конфликтни ситуации, както и действия по време на такива;

- да се изработят подходи за съобщаване на близки на пациенти за неблагоприятни прогнози от изхода на провеждано лечение, за настъпила смърт и причините за нея;

- кампании, чрез средствата за масова информация за убеждаване на гражданите, че вербалната и физическа агресия към лекари и медицински специалисти води единствено до влошаване на качеството на тяхната работа и би могла да доведе до създаване на опасност за живота и здравето на болните.

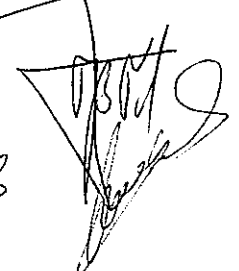
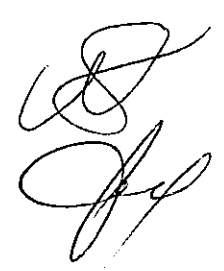
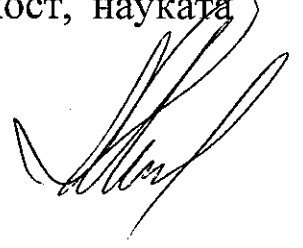
Считаме, че всичко това може да се реализира чрез обсъждане и взимане на съответните решения от БЛС с помощта на пациентски организации, в продължаващото обучение на медицинските кадри,

посредством средствата за масова информация и кампании  
провеждани от лечебните заведения.

Лечение без взаимно доверие е обречено на неуспех!

Хипократ е казал: "Има две неща: наука и предубеденост, науката  
създава познание, а предубедеността - невежество."

1. д-р Метв Георгиева Камбуреева
2. д-р Станн Георгиев Бендурев
3. д-р Блаже Донев Кичу
4. д-р Ангелия Константинова Уставкова
5. д-р Стефан Михайлов Увель
6. д-р Милена Теева
7. д-р Иван Васил Варинев
8. д-р Талина Тетовеева Узумева
9. Цветелина Светославова Вербанова-Машева
10. д-р Румен Когаджиев Манев
11. д-р Никола Румков Борисов
12. д-р Емил Ивков Ивков
13. д-р Георги Валентинов Георгиев
14. Венцислав Красимиров Георгиев
15. д-р Сейхан Мехмед Ибраим



16. 2-й Вилан Мехмед Ибрам ~~Ибрам~~
17. 2-й Илия Мехмед Ибрам ~~Ибрам~~
18. 4-й Гейхан Кемалов ~~Кемалов~~
19. 2-й Иво Владимиров Велков ~~Велков~~
20. 2-й Бувае Гарюбу Бородин ~~Бородин~~
21. 2-й Вилан Вирван Керим ~~Керим~~
22. 2-й Кошха Ивайлова Накова ~~Накова~~
23. 4-й Георги Гнатиев Георгиев ~~Георгиев~~
24. 2-й Парисия Росенова Петрова ~~Петрова~~
25. 2-й Емил Емилов ~~Емилов~~
26. 2-й Викториа Сакмарова ~~Сакмарова~~